



ars tinctoria

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

MOD 002/PG02

Pag. 1 a 8

Indice

1.	Ambito di applicazione	2
2.	Definizioni	2
3.	Aspetti generali	2
	Accreditamento ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025	2
	Prezzi.....	3
	Validità dell'offerta.....	3
	Modalità di accettazione dell'offerta.....	3
	Modifiche agli ordini	3
	Risoluzione	4
	Tempi di consegna	4
	Elaborazione della richiesta	4
	Rapporti prova o reporting	4
	Trattamento dei dati, privacy	5
4.	Informativa Tutela della privacy.....	5
	Finalità del trattamento	5
	Modalità del trattamento	6
	Ambito di comunicazione e diffusione	6
	Natura del conferimento.....	6
	Soggetti autorizzati alla gestione dei dati.....	6
5.	Prelievo, conservazione materiale da sottoporre a prova e relative registrazioni.....	7
	Conservazione del materiale sottoposto a prova, del contro-campione e archiviazione dei rapporti di prova	7
	Esecuzione del Prelievo del Materiale da Sottoporre a Prova	7
6.	Diritti di proprietà intellettuale	7
7.	Limiti della garanzia CTC	8
8.	Limiti di responsabilità.....	8
9.	Controversie.....	8



ars tinctoria

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

MOD 002/PG02

Pag. 2 a 8

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni e gli aspetti generali della fornitura di servizi di analisi, pubblicati su tutti i documenti commerciali, si applicano senza limitazioni o riserve ai servizi forniti da CTC ARS TINCTORIA S.r.l, e possono essere derogate e/o integrate da condizioni speciali in funzione delle trattative condotte con il Cliente. Tutti gli ordini di servizi implicano l'accettazione senza riserve e il pieno rispetto delle presenti condizioni generali da parte del Cliente.

Le presenti condizioni generali e gli aspetti generali vengono sistematicamente comunicati a qualsiasi Cliente che ne faccia richiesta, per consentirgli di effettuare un ordine a CTC ARS TINCTORIA S.r.l entro i termini di legge.

Vengono inoltre comunicate a qualsiasi Cliente prima della conclusione di un contratto scritto

2. Definizioni

Nel presente documento si farà riferimento alle seguenti definizioni:

per **Laboratorio** si intende CTC ARS TINCTORIA S.r.l. con sede e laboratori analitici in Santa Croce sull'Arno, Via del Bosco 125

per **Cliente** si intende il soggetto, persona fisica o giuridica, che richiede l'esecuzione delle analisi e servizi indicati nell'offerta

per **Campione** si intende il materiale da sottoporre ad analisi consegnato dal cliente o prelevato dal Laboratorio

per **Contro Campione** si intende una aliquota del campione tal quale o trattato che viene conservato c/o il laboratorio quando la natura e le quantità originarie lo permettono

per **Offerta** si intende il documento che riporta la proposta tecnico-commerciale relativa alle prove e servizi richiesti

per **Rapporto di Prova** si intende il documento firmato dal Responsabile del laboratorio o personale delegato

3. Aspetti generali

Accreditamento ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025

Il Laboratorio è accreditato da ACCREDIA ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 con il numero di accreditamento 01217.

L'elenco delle prove ad oggi accreditate è consultabile sul sito www.arstinctoria.it o sul sito www.accredia.it. A tale proposito si precisa che l'accreditamento ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 non costituisce in alcun caso certificazione di prodotto ma attesta che la prova analitica specifica viene condotta in conformità al tale normativa tecnica. Il marchio ACCREDIA e qualunque altro riferimento all'accreditamento NON DEVONO essere apposti su un campione di prova o un prodotto o parte di esso o utilizzati per sottintendere la certificazione di prodotto. NON DEVONO essere utilizzati nella documentazione concernente un prodotto a meno che non venga riportata copia del rapporto. L'esistente convenzione con Accredia può essere visionata presso il laboratorio. Il marchio ACCREDIA non deve essere utilizzato in modo tale da dar impressione che Accredia accetti la responsabilità del risultato della prova, o per qualunque opinione o interpretazione che ne possa derivare, o che Accredia dia l'approvazione ad un campione di prova o prodotto.

Accredia, inoltre, è firmatario dell'accordo ILAC-MRA (International Laboratory Accreditation Cooperation – Mutual Recognition Arrangement), grazie al quale i Rapporti di Prova emessi con il marchio combinato ACCREDIA/ILAC godono di un mutuo riconoscimento internazionale, che ne assicura la piena validità in tutti i principali mercati del mondo.



ars tinctoria

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

MOD 002/PG02

Pag. 3 a 8

Prezzi

I prezzi indicati in offerta sono espressi in Euro ed al netto dell'IVA di legge.

Il Cliente accetta il principio della revisione delle tariffe determinate al momento della quotazione, nel caso in cui l'ordine venga effettuato oltre due mesi dopo tale quotazione. In tal caso, il Cliente sarà tenuto a convalidare i prezzi rivisti. I prezzi sono espressi in euro, al netto delle imposte, e qualsiasi tassa, imposta o servizio da pagare in applicazione di normative italiane o estere sarà a carico del Cliente. I prezzi sono stabiliti dal listino prezzi in vigore il giorno dell'Ordine.

I prezzi possono essere aumentati per servizi di analisi aggiuntivi richiesti dopo l'ottenimento dei risultati.

CTC ARS TINCTORIA emetterà una fattura e la invierà al Cliente in base all'offerta.

Salvo condizioni particolari, il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario entro 30 giorni dalla data della fattura.

Se il Cliente paga i servizi prima della data di pagamento stabilita, CTC ARS TINCTORIA S.r.l. non concederà alcuno sconto.

Qualsiasi ritardo nel pagamento darà luogo, di diritto e senza preavviso, a un indennizzo pari al 15% dell'importo, comprensivo di imposte, del prezzo dei servizi fatturati, oltre all'applicazione di interessi di mora pari all'ultimo tasso di rifinanziamento della Banca Centrale Europea (tasso REFI) più dieci punti.

Il Cliente dovrà inoltre automaticamente a CTC ARS TINCTORIA S.r.l. un'indennità fissa per spese di incasso di 40 euro. Il ritardo nel pagamento di una scadenza comporterà, a discrezione del Laboratorio, la decadenza del termine contrattuale, con immediata esigibilità di tutte le somme dovute.

Oltre a queste penali, in caso di mancato pagamento alle scadenze concordate, CTC ARS TINCTORIA S.r.l. si riserva il diritto di sospendere o annullare l'erogazione dei servizi in corso di esecuzione tramite lettera raccomandata con ricevuta di ritorno.

Il Laboratorio conserva la proprietà dei risultati e di tutte le produzioni fino all'effettivo pagamento dell'intero prezzo in linea capitale e accessorio di tali risultati. Tale riserva di proprietà non impedisce il trasferimento dei rischi al Cliente non appena i risultati sono resi disponibili. Il mancato pagamento alle scadenze previste può comportare il recupero del materiale.

Validità dell'offerta

Le offerte hanno validità fino alla data di scadenza indicata al punto 1 del modulo di preventivo.

La scadenza dell'offerta, e quindi il mantenimento delle condizioni economiche, può essere prorogata previo accordo tra le parti e la nuova data di scadenza sarà comunque comunicata per scritto da parte del Laboratorio.

Modalità di accettazione dell'offerta

In caso di accettazione delle condizioni tecnico-economiche dell'offerta, il Cliente può trasmetterla controfirmata o formalizzare l'ordine secondo la propria procedura, facendo comunque riferimento al codice dell'offerta.

L'ordine deve essere confermato mediante un accordo debitamente firmato dal Cliente.

Eventuali variazioni delle condizioni tecnico-economiche devono essere preventivamente concordate e, qualora si modifichino in modo significativo i contenuti, sarà necessaria la formalizzazione di una nuova offerta.

Modifiche agli ordini

Gli ordini inviati dal Cliente sono irrevocabili al momento della ricezione. Qualsiasi modifica, compreso l'annullamento, potrà essere effettuata solo con l'accordo espresso, preventivo e scritto di CTC ARS TINCTORIA, che resterà in ogni caso libera di rifiutare. Qualsiasi modifica all'Ordine potrà dar luogo a una fatturazione supplementare.



ars tinctoria

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

MOD 002/PG02

Pag. 4 a 8

Qualsiasi modifica ad un Ordine sarà oggetto di una modifica scritta e firmata da entrambe le parti. In caso di annullamento, CTC ARS TINCTORIA si riserva il diritto di fatturare il 50% del prezzo totale, al netto dell'IVA di legge, dei servizi, a titolo di risarcimento danni, per compensare la perdita subita, salvo casi di forza maggiore.

Risoluzione

Ciascuna delle parti potrà risolvere l'ordine in caso di inadempimento dell'altra parte ai propri obblighi contrattuali, trascorsi trenta giorni dall'invio alla parte inadempiente di una formale diffida ad adempiere mediante lettera raccomandata e rimasta senza effetto, fatto salvo il diritto al risarcimento dei danni subiti in conseguenza di tale inadempimento.

Tempi di consegna

Le tempistiche per la consegna dei risultati analitici sono specificate nell'offerta e fornite a titolo indicativo, senza garanzia di rispetto dei termini indicati. Questi tempi possono variare in presenza di imprevisti o impedimenti di natura tecnica e, in caso di variazioni, il Laboratorio provvederà a comunicarle e a giustificarle tempestivamente al Cliente.

Il termine decorre dal momento in cui il Laboratorio riceve tutta la documentazione necessaria per l'esecuzione dei servizi oppure dall'accettazione dell'offerta. Le scadenze espresse o immediate comportano un costo aggiuntivo e sono soggette alla validazione della fattibilità da parte del Laboratorio, in funzione del carico di lavoro e dei vincoli tecnici. In tali casi, potrebbe risultare impossibile per CTC ARS TINCTORIA Srl fornire risultati accreditati, ove applicabile.

Qualsiasi modifica all'offerta può comportare una proroga dei termini. Il Laboratorio si impegna comunque a rispettare i dati di consegna indicati all'atto dell'accettazione dell'offerta ed a eseguire le prove ed i servizi richiesti, salvo causa di forza maggiore o circostanze indipendenti dalla sua volontà. I ritardi nella consegna non danno al Cliente il diritto di recedere dal contratto, né possono comportare trattenute, penali o danni.

Infine, se il Cliente effettua un ordine senza aver saldato gli ordini precedenti, il Laboratorio si riserva il diritto di rifiutare l'ordine e la consegna dei risultati richiesti, senza che ciò comporti alcun risarcimento per il Cliente.

Elaborazione della richiesta

Per le richieste di analisi ricevute nel pomeriggio, i tempi di elaborazione decorrono dal giorno successivo. La domenica, il sabato e i giorni festivi non sono giorni lavorativi.

Una richiesta di analisi incompleta (informazioni amministrative, natura dei materiali, campioni, nomenclatura, ecc.) non verrà elaborata fino a quando non saranno state ottenute le informazioni e/o i campioni mancanti.

Per garantire un servizio accreditato, i campioni ricevuti devono rispettare un certo numero di criteri (quantità, forma, condizioni di conservazione e trasporto, ecc.) Se questi criteri non sono soddisfatti, il risultato non potrà essere rilasciato sotto accreditamento.

Rapporti prova o reporting

I risultati saranno certificati attraverso l'emissione di un Rapporto di Prova.

In mancanza di norme, regolamenti o specifiche del cliente, nel caso in cui, considerando l'incertezza, non sia inequivocabile la conformità del risultato, il laboratorio ha deciso di emettere eventuali giudizi di conformità basati sul risultato della prova non tenendo conto dell'incertezza di misura, ma attraverso il confronto diretto del risultato ottenuto con il valore di riferimento.

Qualora sia presenti delle specifiche fornite dal cliente in merito all'utilizzo dell'incertezza di misura, saranno seguite in fase di redazione del giudizio di conformità.

I rapporti di prova sono emessi in un unico originale riconoscibile dalla carta a sfondo colorato del Laboratorio.



ars tinctoria

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

MOD 002/PG02

Pag. 5 a 8

Eventuali richieste di modifiche relative ad analisi/rapporti di prova e/o modalità di fatturazione, intestazione dei report dovranno essere convenute e comunicate in forma scritta prima dell'invio previsto del rapporto di prova.

Variazioni, cancellazioni, modifiche effettuate da terzi costituiscono falsificazioni perseguibili penalmente.

In caso di subappalto, il Laboratorio CTC ARS TINCTORIA SRL è responsabile per il lavoro subappaltato, eccetto il caso che il cliente o l'autorità in ambito legislativo specifichino quale ente debba essere impiegato.

Duplicati dei rapporti di prova possono essere rilasciati dal Laboratorio su espressa richiesta del cliente e su essi sarà riportata la dicitura "Copia Conforme". I Rapporti di Prova, salvo diverse istruzioni del Cliente, saranno trasmessi per posta elettronica.

I rapporti in inglese possono essere forniti su richiesta. Questo servizio è gratuito se la richiesta viene fatta all'inizio. In caso contrario, verrà addebitato un costo aggiuntivo.

Le regole di gestione di eventuali reclami sono disponibili su richiesta tramite mail all'indirizzo info@arstinctoria.it

Diritti di riproduzione

La relazione inviata da CTC ARS TINCTORIA S.r.l. al Cliente nell'ambito dell'incarico non può essere riprodotta, in tutto o in parte, senza l'autorizzazione del Laboratorio. Poiché tutti i documenti forniti ai Clienti da CTC ARS TINCTORIA S.r.l. sono coperti dalla normativa sul diritto d'autore, qualsiasi distribuzione o riproduzione, anche parziale, è subordinata all'espresso consenso del Laboratorio. Nella misura in cui il Cliente abbia violato tali diritti d'autore, il Laboratorio avrà il diritto di chiedere il risarcimento legale dei danni subiti

Regola decisionale

Il laboratorio sceglie, come regola decisionale rispetto alle valutazioni di conformità, di non gestire l'incertezza di misura. Di conseguenza, viene adottato l'approccio 'accettazione semplice' previsto dalle Linee Guida SNPA 34/2021, che espone a un rischio del 50% di emettere una valutazione errata. Il laboratorio resta a disposizione per ogni chiarimento e per gestire alternative in base alle esigenze espresse.

Riservatezza e trattamento dei dati

CTC ARS TINCTORIA Srl si impegna a garantire la massima riservatezza per tutti i prodotti del servizio, le informazioni ricevute ed i dati analitici, trattandoli in conformità al Regolamento n. 2016/679 e secondo le modalità indicate al punto A3 dell'"Informativa tutela della privacy", che il Cliente sottoscrive accettando l'offerta. L'azienda non comunicherà tali informazioni a terzi senza il preventivo consenso del Cliente, salvo che esse siano di dominio pubblico. Inoltre, l'offerta presentata dal Laboratorio è riservata, rimane di sua proprietà e può essere utilizzata esclusivamente per l'esecuzione del servizio corrispondente

Trattamento dei dati, privacy

I campioni ed i dati analitici saranno gestiti con la massima riservatezza ed il trattamento dei dati del Cliente avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento n. 2016/679 per le finalità e con le modalità indicate al punto A3. Informativa tutela della privacy" che il Cliente sottoscrive accettando l'offerta.

4. Informativa Tutela della privacy

Gen.mo Cliente, in osservanza di quanto previsto dal Regolamento n. 2016/679 siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento dei Suoi dati personali, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e del loro conferimento.

Finalità del trattamento

La ns. Società, in qualità di "titolare" del trattamento dati deve possedere, archiviare e gestire dati e informazioni relativi a risultati analitici, know how di processo, prodotti e sostanze utilizzate, licenze e autorizzazioni. La conoscenza di tali dati ed informazioni è necessaria per gli adempimenti contrattuali e per fornire il servizio richiesto.



ars tinctoria

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

MOD 002/PG02

Pag. 6 a 8

Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati sarà effettuato sia in forma manuale sia con l'ausilio di moderni sistemi informatici e in forma automatizzata ad opera di soggetti appositamente incaricati e quindi autorizzati.

Ambito di comunicazione e diffusione

I dati del Cliente, oggetto del trattamento, saranno gestiti all'interno di CTC ARS TINCTORIA S.r.l. secondo i criteri di riservatezza propri della deontologia professionale incluso il vincolo di anonimizzazione delle fonti di informazioni esterne.

Le parti si obbligano a non divulgare a terzi la documentazione relativa al presente contratto e ogni altra informazione di cui venissero a conoscenza in occasione del contratto medesimo, anche pervenute da fonti esterne; e ciò anche dopo la cessazione per qualsiasi motivo dello stesso, ad eccezione dei casi in cui sia richiesto per legge.

Le parti si obbligano a mantenere verso terzi la massima riservatezza e segreto su quanto concerne la struttura organizzativa aziendale dell'altra parte.

Ciascuna parte, in particolare, prenderà ogni necessaria precauzione al fine di salvaguardare il segreto ed imporrà tale obbligo ai propri dipendenti e/o collaboratori, ivi compresi quelli delle aziende terze, vietando loro ogni uso abusivo delle informazioni ricevute.

Natura del conferimento

Il conferimento dei dati è per Lei obbligatorio in quanto è necessario per l'assolvimento di obblighi contrattuali e per l'espletamento dell'incarico conferitoci.

Lei potrà far valere i propri diritti come espressi dal Regolamento n. 2016/679 rivolgendosi al Titolare e/o Responsabile del trattamento.

Soggetti autorizzati alla gestione dei dati

Si indicano di seguito i soggetti coinvolti nella gestione dei dati e delle informazioni:

Titolare del trattamento dei dati: C T C ARS TINCTORIA S.r.l. e di conseguenza la Direzione nella persona della Sig.ra Lillo Francoise Denise.

È colui al quale competono le decisioni in ordine alle finalità e modalità del trattamento o gestione dei dati ed informazioni, nonché sull'adozione di idonee misure di sicurezza volte a tutelare i dati trattati sia dal punto di vista della conservazione che dal punto di vista della riservatezza.

Responsabile:

Soggetti preposti dal Titolare al trattamento dei dati e che devono Effettuare attività di controllo relativamente all'accesso ai dati.

Il Responsabile del trattamento è la CTC ARS TINCTORIA S.r.l. e quindi la Direzione nella persona della Sig.ra Lillo Francoise Denise.

Incaricato:

Chi, materialmente, compie le operazioni di trattamento e gestione di dati ed informazioni personali secondo le istruzioni impartitegli dal Titolare e/o dal responsabile. Tutto il personale.



ars tinctoria

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

MOD 002/PG02

Pag. 7 a 8

5. Prelievo, conservazione materiale da sottoporre a prova e relative registrazioni

Conservazione del materiale sottoposto a prova, del contro-campione e archiviazione dei rapporti di prova

Il laboratorio garantisce la conservazione del campione in conformità alle metodiche analitiche previste.

Se non convenuto diversamente la CTC ARS TINCTORIA acquisisce la proprietà del campione prelevato o consegnato e garantisce la sua conservazione, o la conservazione di una aliquota contro-campione tal quale o trattato, per 60 gg dalla data dell'emissione del report. Alla scadenza il campione sarà smaltito a ns. cura secondo le norme vigenti.

Il Laboratorio può restituire il campione residuo (non il contro-campione) qualora la richiesta del Cliente giunga entro il tempo di conservazione dello stesso. Trascorso questo periodo il Cliente non potrà rivalersi in alcun modo sul Laboratorio.

I rapporti di prova cartacei verranno archiviati in laboratorio per 60 gg dalla data di emissione. Alla scadenza i rapporti cartacei verranno eliminati.

Indicare nella conferma d'ordine, o darne avviso ai responsabili del laboratorio, se si desidera ottenere la restituzione del campione residuo. Le registrazioni relative alle prove vengono conservate per cinque anni.

Esecuzione del Prelievo del Materiale da Sottoporre a Prova

Il laboratorio provvederà all'esecuzione dei prelievi del materiale da sottoporre a prova, qualora questi siano espressamente indicati nell'offerta, utilizzando personale competente e qualificato secondo le metodiche specifiche o standardizzate. Durante l'esecuzione, il personale è tenuto a rispettare le normative di sicurezza stabilite dal Laboratorio e quelle fornite dal Cliente, il quale ha l'obbligo di comunicare in modo accurato le prescrizioni da seguire all'interno del proprio stabilimento o area, nonché di segnalazione eventuali pericoli presenti.

Nel caso in cui il Cliente decida di eseguire direttamente il prelievo del materiale da sottoporre a prova, CTC ARS TINCTORIA Srl si rende disponibile a fornire istruzioni tecniche dettagliate, chiarimenti e assistenza. Il materiale da sottoporre a prova, per essere analizzato, deve pervenire identificato in modo completo (denominazione dell'articolo, lotto, colore e ogni altra informazione utile) e con particolare attenzione ai dati comunicati in fase di accettazione, i quali non potranno essere modificati una volta emesso il rapporto di prova. Il Laboratorio si riserva il diritto di non accettare il materiale da sottoporre a prova qualora sussistano elementi che ne compromettano l'applicabilità a uno o più metodi di prova (ad esempio, quantità insufficiente, conservazione non idonea fino all'ingresso in laboratorio, contenitore deteriorato o aperto, o evidenti inadeguatezze rispetto alle prove previste).

Su richiesta del Cliente, il periodo di stoccaggio può essere prolungato e il materiale da sottoporre a prova restituito; in tal caso, i costi di stoccaggio o restituzione saranno a carico del Cliente. È necessario indicare sulla conferma d'ordine, o comunicare direttamente al Laboratorio, se si desidera che il materiale residuo da sottoporre a prova venga restituito. I rapporti di prova vengono conservati per cinque anni e la restituzione del materiale da sottoporre a prova non limita né trasferisce la responsabilità del trasportatore, che rimane l'unico responsabile del trasporto secondo le condizioni legali del contratto di trasporto.

6. Diritti di proprietà intellettuale

Salvo espressa indicazione contraria, l'ordine non comporta alcuna licenza o trasferimento di diritti di proprietà intellettuale precedentemente detenuti da CTC ARS TINCTORIA S.r.l al Cliente. Il Laboratorio rimane proprietario del proprio know-how e degli strumenti (metodi, software, ecc.) implementati per l'esecuzione del servizio e dei diritti di proprietà intellettuale generati nell'ambito del servizio.

Il trasferimento di questi elementi al cliente può essere negoziato caso per caso in un contratto separato.



ars tinctoria

CONDIZIONI E ASPETTI GENERALI DELLA FORNITURA DI SERVIZI ANALITICI

MOD 002/PG02

Pag. 8 a 8

7. Limiti della garanzia CTC

CTC ARS TINCTORIA agisce applicando le pratiche e gli standard abituali della sua professione che il Cliente riconosce di conoscere, o applicando le istruzioni specifiche comunicate da quest'ultimo.

È responsabilità del Cliente assicurarsi che il Laboratorio disponga dei tempi e dei documenti indicati dalle parti del contratto come necessari per l'esecuzione dei servizi.

In caso contrario, il Cliente accetta che CTC ARS TINCTORIA S.r.l. non possa essere ritenuta responsabile dell'inesattezza dei risultati delle sue prove.

Il Cliente accetta che i risultati di un rapporto sono vincolanti per il Laboratorio solo per il campione sottoposto al suo servizio.

Non possono essere considerati come convalida di altri beni o prodotti della stessa serie di produzione o dello stesso modello, e sono quindi validi solo per il campione analizzato.

Il Cliente rimane l'unico responsabile dell'interpretazione di questi risultati e dell'adozione di misure adeguate.

Il controllo effettuato da CTC ARS TINCTORIA S.r.l. non può in alcun modo limitare o trasferire la responsabilità del produttore della merce o dell'operatore, che è il solo responsabile della qualità dei propri prodotti. In ogni caso, nell'ambito della sua missione, il Laboratorio è vincolato solo da un obbligo di mezzi. Il Cliente riconosce pertanto che la responsabilità del Laboratorio può essere invocata solo nella misura in cui si dimostri che CTC ARS TINCTORIA ha agito con dolo o colpa grave nell'esercizio delle sue funzioni.

In cambio, il Laboratorio si impegna a dimostrare diligenza e a utilizzare tutte le risorse tecniche in suo possesso per portare a termine la missione affidatagli

8. Limiti di responsabilità

La responsabilità di CTC ARS TINCTORIA S.r.l. è strettamente limitata agli obblighi espressamente concordati nell'Offerta.

Il Laboratorio può essere ritenuto responsabile solo per i danni materiali diretti subiti dal Cliente, con esclusione di qualsiasi altro tipo di danno.

Nel caso in cui il Laboratorio sia ritenuto responsabile, tale responsabilità sarà in ogni caso limitata all'importo, al netto dell'IVA di legge, dell'Offerta in base alla quale sono stati eseguiti i servizi e/o le forniture che hanno dato origine al reclamo o causato il danno.

Il Cliente si impegna a rinunciare a qualsiasi rivalsa da parte dei propri assicuratori nei confronti di CTC ARS TINCTORIA o degli assicuratori di quest'ultima, nel rispetto delle suddette limitazioni. In ogni caso, qualora il Cliente intenda chiamare in causa il Laboratorio per qualsiasi motivo, dovrà darne comunicazione a CTC ARS TINCTORIA, con qualsiasi mezzo, entro 15 giorni dalla data di ricevimento da parte di CTC ARS TINCTORIA o di un suo rappresentante dei risultati della prestazione. Nel caso in cui il Laboratorio sia ritenuto responsabile, il Cliente dovrà ridurre al minimo i costi, le perdite e i danni relativi

9. Controversie

In caso di difficoltà nell'esecuzione degli accordi risultanti dalle presenti condizioni generali, la parte più diligente dovrà rivolgersi all'altra parte con lettera raccomandata con ricevuta di ritorno al fine di cercare una soluzione amichevole della controversia prima di adire il tribunale sotto indicato.

Questa procedura di composizione amichevole costituisce un prerequisito obbligatorio per l'avvio di un procedimento giudiziario tra le parti. Tuttavia, se al termine di un periodo di sessanta (60) giorni le parti non riescono a trovare un accordo o una soluzione, la controversia sarà sottoposta alla giurisdizione indicata di seguito: il Tribunale del foro di Pisa sarà competente in via esclusiva per la risoluzione di ogni controversia derivante dai presenti accordi.