



# DÉVELOPPER NOTRE CAPITAL HUMAIN

Nous mettons en place des actions afin de nous assurer de la santé et de la sécurité de tous, et de maintenir un dialogue social serein et constructif préservant les intérêts du plus grand nombre. Nous nous attachons au fait que la diversité soit perçue comme une opportunité pour notre collectif et que les compétences se développent tout au long de la vie professionnelle.

## Santé-sécurité et conditions de travail

La mise en place, le suivi et l'amélioration continue de notre politique santé-sécurité nous ont permis d'enregistrer une baisse de 22 % des incidents sur l'année 2025. En parallèle, et toujours dans une optique d'amélioration continue, de nombreux projets sont menés pour répondre aux enjeux santé-sécurité (prévention du risque chimique, animation et sensibilisation, déploiement d'outils, etc.). La direction de CTC s'est également engagée dans un plan triennal de sensibilisation aux risques psychosociaux (RPS). Après la formation des managers en 2024, **57 salariés** ont été formés en 2025 et la démarche se poursuivra en 2026 puis 2027. Une procédure de gestion des alertes RPS a été rédigée et sera opérationnelle courant 2026. Par ailleurs, une ligne d'écoute psychologique, accessible 24h/24 et 7j/7, est disponible gratuitement pour tous les collaborateurs depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025. Le Groupe QVCT (Qualité de Vie et Conditions de Travail), créé en 2022, reste pleinement actif. Il travaille conjointement avec les RH, qui veillent à la cohérence et l'efficacité des actions menées.

## Management responsable et non-discrimination

Les **26 managers de CTC** ont été formés au Management Drive afin d'identifier leurs forces, leurs motivations et de mieux comprendre les modes de fonctionnement individuels. Cela leur a permis d'analyser les comportements de manière claire et professionnelle, d'appréhender les biais cognitifs intervenant lors des moments clés RH. En 2025, des actions ont été poursuivies telles que comment donner un feed-back constructif et une sensibilisation sur la perception de la charge de travail.



Action DUODAY laboratoire chimie (novembre 2025)

CTC a renforcé sa démarche en faveur de la diversité, en sensibilisant ses salariés à l'accompagnement des personnes en situation de handicap. Une action DUODAY, organisée le 20 novembre 2025 en partenariat avec CAP EMPLOI et l'ADAPT Rhône Métropole de Lyon, a permis d'accueillir des participants. Cette dynamique s'est poursuivie début janvier 2026 avec le lancement en interne d'une semaine dédiée à l'inclusion, portée par le groupe QVCT.

## Organisation flexible

Un accord collectif sur le télétravail a été reconduit en 2025, avec un forfait annuel de 100 jours permettant une amélioration de la qualité de vie au travail. L'accord d'entreprise sur l'organisation de travail en quatre jours a permis à deux collaborateurs supplémentaires au sein des laboratoires et du service clients environnement d'adopter ce mode d'organisation du travail.

## Dialogue social

Notre démarche de dialogue social a abouti en 2025 à la signature d'accords majeurs :

- Organisation du travail : **Accord collectif sur le télétravail 2025-2028**
- Partage de la valeur : **Accord d'intéressement 2025-2027**

# 20

nombre de recrutements supplémentaires (CDI)

# 16

nombre de mobilités internes (changement de statut/responsabilité)

# 89

nombre total de promotions

➤ Négociations obligatoires : NRO 2025

➤ Accord de méthode négociations NRO

En 2025, les réunions du CSE se sont tenues avec six séances ordinaires, dont les consultations obligatoires, ainsi que plusieurs réunions extraordinaires pour consultation sur des décisions économiques et sociales de l'entreprise.



Journée CTC à l'Hippodrome de Parilly (juin 2025)

## Développement et valorisation des compétences

Le développement de l'expertise des salariés est un enjeu fondamental pour CTC. Nous allouons, chaque année, un budget de formation volontariste au-delà du taux légal de contribution. En 2025, nous avons atteint 95 % de réalisation de notre plan de formation, avec 123 actions menées et 174 collaborateurs concernés. Un parcours d'intégration sur mesure a été formalisé pour chaque nouvel arrivant, permettant une prise de fonction anticipée et accompagnée. Au travers de sa politique de rémunération collective, CTC veille à reconnaître avec équité les développements de ses collaborateurs et s'attache à ce que les rémunérations soient cohérentes avec le marché et les capacités financières de l'entreprise.

## Engagement sociétal

CTC poursuit son engagement sociétal auprès de l'Entreprise des Possibles, un collectif de 175 entreprises engagées aux côtés d'acteurs publics et d'associations, et offre aux salariés la possibilité de s'investir dans des actions solidaires, à hauteur de deux demi-journées par an, sur leur temps de travail. En complément d'actions de sensibilisation à la diversité, CTC s'est engagé auprès de l'ADAPT et de CAP EMPLOI pour promouvoir le recrutement de personnes en situation de handicap. Le nombre de travailleurs en situation de handicap à CTC est en adéquation avec les objectifs fixés par l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés (BOETH). L'entreprise souhaite renforcer ses liens avec le tissu associatif local en intégrant, dès 2026, lors des événements QVCT, des interventions d'associations œuvrant pour des causes environnementales, sociales ou sociétales.

## Sponsoring et lauréats

Trois nouveaux projets ont été soutenus pour l'année 2026, afin de valoriser et de faire rayonner les expertises métiers, sportives et culturelles présentes au sein de l'entreprise :

- Apauline Chataigner, intervenante / formatrice maroquinerie, pour sa participation au concours de Meilleur Ouvrier de France en maroquinerie.
- Ombeline Parbaud, cheffe de projets DVM Physique, pour sa participation à des compétitions de haut niveau en squash. Classée 15<sup>e</sup> française, elle a notamment pris part au Championnat de France Élite Féminin.
- Les "Durs à Cuir", pour la création d'un groupe de musique fédérateur, représentant l'inter-service CTC.



Journée solidaire en faveur de Bagage'Rue (juin 2025)



Les "Durs à Cuir"